



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka prywatności i przetwarzania danych osobowych w LINK Mobility Poland sp. z o.o.

LINK Mobility Poland sp. z o.o. (NIP 9691566736) dalej zwana SMSAPI jest częścią LINK Mobility Group ASA (Spółki zarejestrowanej na giełdzie norweskiej pod numerem: 984 066 91) jest odpowiedzialna za przechowywanie i przetwarzanie Danych Osobowych w imieniu osób i organizacji. SMSAPI będzie przetwarzać dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Niniejsza informacja o ochronie prywatności zawiera informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez SMSAPI.

Definicje:

- **Osoba fizyczna** (“osoba, której dane dotyczą”) to możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna,
- **Administrator danych osobowych** („Administrator”) - oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych,
- **Podmiot przetwarzający** („Procesor”) przetwarza dane Osoby fizycznej na zlecenie Administratora. Zasady przetwarzania są opisane w Umowie o Przetwarzaniu Danych Osobowych (DPA) zawartej pomiędzy Podmiotem przetwarzającym a Administratorem,
- **Dane osobowe** oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej
- **Dane o ruchu** to dane wygenerowane na podstawie wykorzystania sieci. Na przykład, kiedy osoba fizyczna korzysta z sieci komórkowej to informacja o tym kto wysyła, odbiera wiadomość SMS lub rozmowę telefoniczną oraz z jakiej lokalizacji telefonu komórkowego. Jeżeli dane mogą być bezpośrednio lub pośrednio powiązane z osobą fizyczną to muszą być zakwalifikowane jako Dane osobowe. Dane o ruchu mogą być na przykład wykorzystywane jako dane celów bilingowych,
- **Zanonimizowane dane** to dane, gdzie wszelka informacja umożliwiająca identyfikację Osoby fizycznej została usunięta,
- **Przetwarzanie** oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

SMSAPI jako Podmiot przetwarzający

Sposób w jaki SMSAPI przetwarza Dane osobowe jako Procesor został opisany i zdefiniowany w umowie pomiędzy LINK i klientem, jako Administratorem, włącznie z opisem świadczonych usług. Dane Osoby fizycznej jakie przetwarzamy jako Procesor zależą rodzaju świadczonych usług na rzecz Administratora, każdorazowo opisane w umowie.

Przykłady przetwarzania danych:

- Wysyłki wiadomości (np. SMS) przez naszego klienta (Administratora danych) do użytkownika końcowego (Osoby fizycznej),
- Tworzenie logów, statystyk i raportów,
- Monitorowanie ruchu w celu zapewnienia dostarczalności oraz stabilności systemu,
- Zarządzanie zgodami Osób fizycznych,
- Przechowywanie i przetwarzania danych Osób fizycznych na zlecenie Administratora,
- Manage Data Subject consents.

W zależności od usług z jakich korzysta nasz klient i zakresu w jakim z nich korzysta, my jako Podmiot Przetwarzający może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- Kategorie specjalne to jest ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby,
- Dane o położeniu, takie jak GPS, dane z lokalizacji Wi-Fi, dane pochodne otrzymane z sieci Procesora nie będące danymi o ruchu zgodnie z poniższą definicją,

LINK Mobility Poland Sp. z o.o.

Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy KRS. Kapitał zakładowy 100.000 zł

Toszecka 101, 44-100 Gliwice, Polska - NIP: 969-156-67-36 - KRS: 0000350201 - +48 327 201 200 - bok@smsapi.pl - www.smsapi.pl



- Dane o ruchu: dane osobowe przetwarzane w związku z przekazywaniem komunikacji w sieci teleinformatycznej Procesora w tym dane bilingowe,
- Dane związane z treścią tej komunikacji takie jak SMS/MMS/VMS, e-maile, dane pochodzące z przeglądarki etc..

W niektórych przypadkach SMSAPI może przetwarzać dane Osoby fizycznej zebrane z kilku serwisów/usług o ile dane te są przetwarzane w tym samym celu.

SMSAPI jako Administrator danych osobowych

Sposób w jaki link przetwarza dane osobowe jako Administrator jest każdorazowo zdefiniowany i opisany w umowie lub regulaminie zawartym między SMSAPI a użytkownikiem końcowym. Dane jakie są przetwarzane zależą od usług jakie są wykorzystywane przez SMSAPI lub użytkownika końcowego.

Przykłady przetwarzania danych:

- Zarządzanie zgodami użytkowników końcowych,
- Informowanie użytkowników o zmianach w regulaminach czy polityce prywatności.

W zależności od usług z jakich korzysta nasz klient i zakresu w jakim z nich korzysta, my jako Podmiot Przetwarzający może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- Kategorie specjalne to jest ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby,
- Dane o położeniu, takie jak GPS, dane z lokalizacji Wi-Fi, dane pochodne otrzymane z sieci Procesora nie będące danymi o ruchu zgodnie z poniższą definicją,
- Dane o ruchu: dane osobowe przetwarzane w związku z przekazywaniem komunikacji w sieci teleinformatycznej Procesora w tym dane bilingowe,
- Dane związane z treścią tej komunikacji takie jak SMS/MMS/VMS, e-maile, dane pochodzące z przeglądarki etc..

W niektórych przypadkach SMSAPI może przetwarzać dane Osoby fizycznej zebrane z kilku serwisów/usług o ile dane te są przetwarzane w tym samym celu.

Podstawa prawna przetwarzania:

- Wypełnienie umowy na korzystanie z usług przez Użytkownika końcowego, na przykład przez zarządzanie profilem/kontem użytkownika w systemie
- Aby zrealizować uzasadnione interesy SMSAPI (pod warunkiem, że interesy osób, których dane dotyczą, nie zastępują takich interesów), np. w celu ulepszenia usług lub doświadczenia użytkownika, w celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczenia prawnego, aby zapobiec utracie lub szkodom SMSAPI lub stron trzecich lub aby zapobiec działaniom, które mogą zagrozić SMSAPI lub własności strony trzeciej lub danych osobowych innych użytkowników usług.
- Zgoda, np. w przypadku działań marketingowych usług SMSAPI
- Wypełnienie prawnego obowiązku, którego SMSAPI jest stroną, np. przechowywania danych osobowych dla celów księgowych

Użytkownik końcowy (osoba fizyczna) może w każdym czasie:

- Wyciągnąć zgodę na przetwarzanie danych,
- Uzyskać dostęp do swoich danych osobowych,
- Żądać od Administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- Żądać eksportu swoich danych,
- Rozwiązać umowę.

SMSAPI będzie przechowywało Dane Osobowe tak długo jak jest to konieczne dla wypełnienia celu przetwarzania zawartego w umowie lub regulaminie zawartym między SMSAPI, a Osobą fizyczną, i będzie te dane przechowywał na czas obowiązywania umowy lub do momentu w którym Osoba fizyczna zażąda ich usunięcia. Proszę mieć na



uwadze, że w niektórych przypadkach odrębne przepisy prawne wymuszają na SMSAPI przechowywanie dłuższe niż wymaga tego umowa, np. w celach przechowywania danych finansowych (dane z faktur), dane także mogą być przechowywane w prawnie uzasadnionych celach i w interesie SMSAPI, włączając w to, ale nie ograniczając takich jak ustanawianie, wykonywanie i obrona roszczeń prawnych.

Komu udostępniamy dane osobowe?

SMSAPI może udostępniać dane osobowe firmom trzecim i firmom hostingowym świadczącym usługi dla SMSAPI w celu świadczenia usług dla użytkowników końcowych. Ci dostawcy będą tylko wykorzystywać Dane osobowe w celu w jakim zostały zebrane oraz w celu świadczenia usług dla SMSAPI. Każde przekazanie danych osobowych będzie świadczone na podstawie umowy powierzenia danych osobowych.

Udostępnienie danych osobowych organom administracji publicznej może nastąpić tylko w przypadku wymaganym przez prawo.

W jaki sposób wykorzystujemy ciasteczka (cookies)?

SMSAPI wykorzystuje ciasteczka i podobne technologie na swoich stronach. Ciasteczka pomagają w określeniu, które z naszych stron internetowych są najbardziej popularne, jak często i przez jaki czas są odwiedzane. Te dane są wykorzystywane do rozwoju i analizy naszych usług oraz tworzenia celowanych kampanii marketingowych.

W jaki sposób chronimy dane osobowe?

Dbanie o bezpieczeństwo Danych osobowych jest bardzo wysokim priorytetem SMSAPI. W związku z tym ciągle pracujemy nad poprawą ochrony Danych osobowych. Nasza polityka bezpieczeństwa obejmuje ochronę pracowników, danych, infrastruktury IT, wewnętrznych i zewnętrznych sieci, a także budynków i urządzeń technicznych. Specjalną uwagę przykładamy do informacji, a w szczególności do Danych Osobowych.

Nasze działania w zakresie bezpieczeństwa mają na celu zrównoważenie ekspozycji na ryzyko, wartości biznesowej dostępnej technologii, luk w zabezpieczeniach i zagrożeń w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami, regulacjami oraz wymogami umownymi. LINK dąży do wdrożenia środków bezpieczeństwa poprzez ustalenie odpowiednich poziomów ochrony Danych Osobowych, a przez to uniemożliwienie ujawnienia Danych Osobowych osobom nieuprawnionym wewnątrz i zewnątrz.

Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli uważasz, że SMSAPI przetwarzając dane osobowe narusza przepisy o ochronie danych osobowych, masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do twojego miejsca zamieszkania, miejsca pracy, miejsca w którym domniemane naruszenie miało miejsce lub dowolnego odpowiednio organu nadzorczego.

Zmiany niniejszej polityki

SMSAPI zastrzega sobie prawo do zmiany polityki prywatności. Najnowsza wersja polityki nadpisuje postanowienia zawarte w poprzednich wersjach. Najnowsza wersja polityki jest dostępna na stronach SMSAPI lub na żądanie w każdym czasie. Zalecamy sprawdzanie polityki prywatności co jakiś czas, aby być na bieżąco ze zmianami w aktualnej wersji polityki. Zostaniesz powiadomiony o każdej zmianie polityki prywatności o jakiej powinieneś wiedzieć albo która wymaga twojej zgody.

Informacja kontaktowa

Jeżeli jesteś bezpośrednim klientem SMSAPI, możesz skontaktować się bezpośrednio z naszym biurem obsługi klienta pod adresem: <https://www.smsapi.pl/kontakt>

Nasza obsługa klienta może także pomóc skontaktować cię z naszym Inspektorem Danych Osobowych (Data Protection Officer – DPO).