

Shoper: SMSAPI.pl

Automatyczne powiadomienia SMS

SMSAPI

1. Opis aplikacji	3
1.1. Dostępne funkcje:	3
2. Wymagania	4
3. Instalacja	4
4. Konfiguracja	5
4.1. Konto SMSAPI	5
4.1.1. Połącz z istniejącym kontem SMSAPI	5
4.1.2. Rejestracja w serwisie SMSAPI	7
4.1.2. Podstawowa konfiguracja	8
4.1.2.1. Tworzenie nowego pola nadawcy	9
4.1.3. Test integracji	11
4.2. Powiadomienia o nowych zamówieniach dla właściciela sklepu	11
4.3. Parametry dynamiczne w treści wiadomości SMS	12
4.4. Statusy zamówień	14
4.4.1. Tworzenie szablonów powiadomień SMS informujących o zmianie statusu zamówienia	14
4.4.2. Aktualna lista statusów	15
4.5. Powiadomienia o dostępności produktu	15
4.6. Celebrowanie dat	16
4.6.1. Przyciski szybkiej akcji:	17
4.7. Odzyskiwanie porzuconych koszyków	17
4.8. Komunikaty błędów	18
4.9. Lista powiadomień	18
4.10. Zaplanowane wysyłki	19
4.11. Statystyki	19
5. Deinstalacja aplikacji	20

1. Opis aplikacji

Aplikacja **SMSAPI.pl** – **automatyczne powiadomienia SMS** łączy sklep internetowy z platformą masowych wysyłek SMS. SMSAPI umożliwia prowadzenie w pełni zautomatyzowanej komunikacji SMS bezpośrednio z panelu administracyjnego **Shoper**.

Moduł SMS oferuje szereg funkcji zwiększających konwersję sprzedaży oraz poszerzających bazę klientów sklepu. Za sprawą integracji zyskujesz możliwość budowania trwałych relacji, a także usprawniasz domykanie sprzedaży.

Ponadto, dzięki SMSAPI w pełni zautomatyzujesz komunikację dotyczącą procesu realizacji zamówień

Ustawienia, warunki wysyłek oraz szablony treści wiadomości są w pełni edytowalne. Szereg parametrów dynamicznych pozwala na pełną personalizację komunikatów za sprawą szczegółowych, zweryfikowanych i zawsze aktualnych danych pobieranych w czasie rzeczywistym.

Dostępne funkcje zostały zaprojektowane w oparciu o potrzeby sprzedawców i kupujących online. Szczegółowe dane prezentujemy w raporcie „[Komunikacja sklepów internetowych 2020](#)” przygotowanym przez Shoper oraz SMSAPI. Integracja i działanie aplikacji odbywa się w sposób spełniający wszelkie wymogi bezpieczeństwa przetwarzania danych zgodne z procedurami RODO.

1.1. Dostępne funkcje:

- [Powiadomienie dla właściciela sklepu o nowym zamówieniu](#)
- [Powiadomienia dla klientów sklepu nt. zmiany statusu zamówienia](#)
- [Powiadomienia o dostępności produktu](#)
- [Celebrowanie dat](#)
- [Odzyskiwanie porzuconych koszyków](#)

Shoper: SMSAPI – automatyczne powiadomienia SMS

2. Wymagania

Wymagania systemowe aplikacji są zgodne z wymaganiami oprogramowania **Shoper**.

Najważniejsze wymagania aplikacji SMSAPI dla Shoper:

- korzystanie z przeglądarki internetowej Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari (tylko dla MacOS), Opera w wersji aktualnej w momencie korzystania z Usługi lub do trzech wersji wstecz (wliczając w/w wersję aktualną) z włączoną obsługą JavaScript i cookies,
- minimalna rozdzielczość ekranu 1200x 800 pikseli,
- poprawnie zainstalowany i skonfigurowany certyfikat SSL dla sklepu
- obsługa requestów PUT i DELETE przez serwer,

Ponadto aplikacja **SMSAPI.pl – automatyczne powiadomienia SMS** wymaga aktywnego konta w serwisie www.smsapi.pl – szczegółowy opis znajduje się w rozdziale [4.1. Konto SMSAPI](#).

3. Instalacja

1. Zaloguj się do panelu administratora [Shoper](#):
2. Znajdź aplikację **SMSAPI – automatyczne powiadomienia SMS** w sekcji **Dodatki i integracje -> Aplikacje** panelu administracyjnego lub przejdź do [Appstore](#).
3. Zapoznaj się z uprawnieniami aplikacji, a następnie użyj przycisku **Zainstaluj**.
4. Przejdź do **Dodatki i integracje -> Moje aplikacje** w panelu administracyjnym. Znajdź aplikację.
7. Użyj przycisku **Konfiguracja** aby skonfigurować ustawienia aplikacji.

Shoper: SMSAPI – automatyczne powiadomienia SMS

4. Konfiguracja

Z kolejnych podrozdziałów dowiesz się, jak poprawnie skonfigurować aplikację **SMSAPI.pl – automatyczne powiadomienia SMS**. Instrukcja szczegółowo przedstawia każdą z zakładek panelu użytkownika.

4.1. Konto SMSAPI

Aby korzystać z aplikacji musisz mieć dostęp do aktywnego konta w serwisie SMSAPI. Połącz już istniejące lub utwórz nowe używając przycisku **Zarejestruj się**. Więcej szczegółów w podrozdziale: [4.1.2. Rejestracja w serwisie SMSAPI](#).

Sprawdź ustawienia integracji oraz przeprowadź testy zanim skonfigurujesz pozostałe funkcje.
W przypadku pytań – skontaktuj się ze swoim opiekunem.

Login:

Pole nadawcy:

Zastąp znaki specjalne w powiadomieniach:

4.1.1. Połącz z istniejącym kontem SMSAPI

Jeżeli posiadasz już konto w serwisie SMSAPI użyj przycisku **Połącz ze swoim kontem SMSAPI**. Aplikacja wymaga udostępnienia oprogramowaniu **Shoper** danych przechowywanych po stronie platformy SMSAPI:

Shoper: SMSAPI – automatyczne powiadomienia SMS



Shoper wymaga dostępu do Twojego konta SMSAPI

Pamiętaj, że kontynuując zgadzasz się na dostęp zewnętrznej aplikacji do danych zapisanych na Twoim koncie SMSAPI.

Shoper potrzebuje dostępu do:

Kontakty - Dostęp do bazy kontaktów

SMS - Dostęp do wysyłki SMS

Pola nadawcy - Dostęp do zarządzania polami nadawcy SMS

Odmów

Akceptuj

Aby przejść dalej, zaakceptuj udostępnienie danych klikając **Akceptuj**. Jeśli klikniesz **Odmów** zostaniesz przeniesiony z powrotem na kartę konfiguracyjną: **Konto SMSAPI**.

Jeżeli wyrazisz zgodę na udostępnienie danych, to w kolejnym kroku zostaniesz poproszony o zalogowanie się do SMSAPI. Przejdź do sekcji **Ustawienia API -> Tokeny API -> Integracje** w **panelu użytkownika platformy SMSAPI**:

Tokeny API (OAuth)

Tokeny OAuth

Integracje

INTEGRACJA	OPIS	DATA OSTATNIEGO UŻYCIA	OPCJE
Shoper	Integracja służąca do automatycznego informowania klientów sklepu internetowego o statusie ich zamówienia na każdym etapie zakupu	-	

Informacja

Wygenerowane tokeny służą do autoryzacji w odwołaniach do API.

Platforma SMSAPI została zintegrowana z Twoim sklepem internetowym z wykorzystaniem bezpiecznej metody

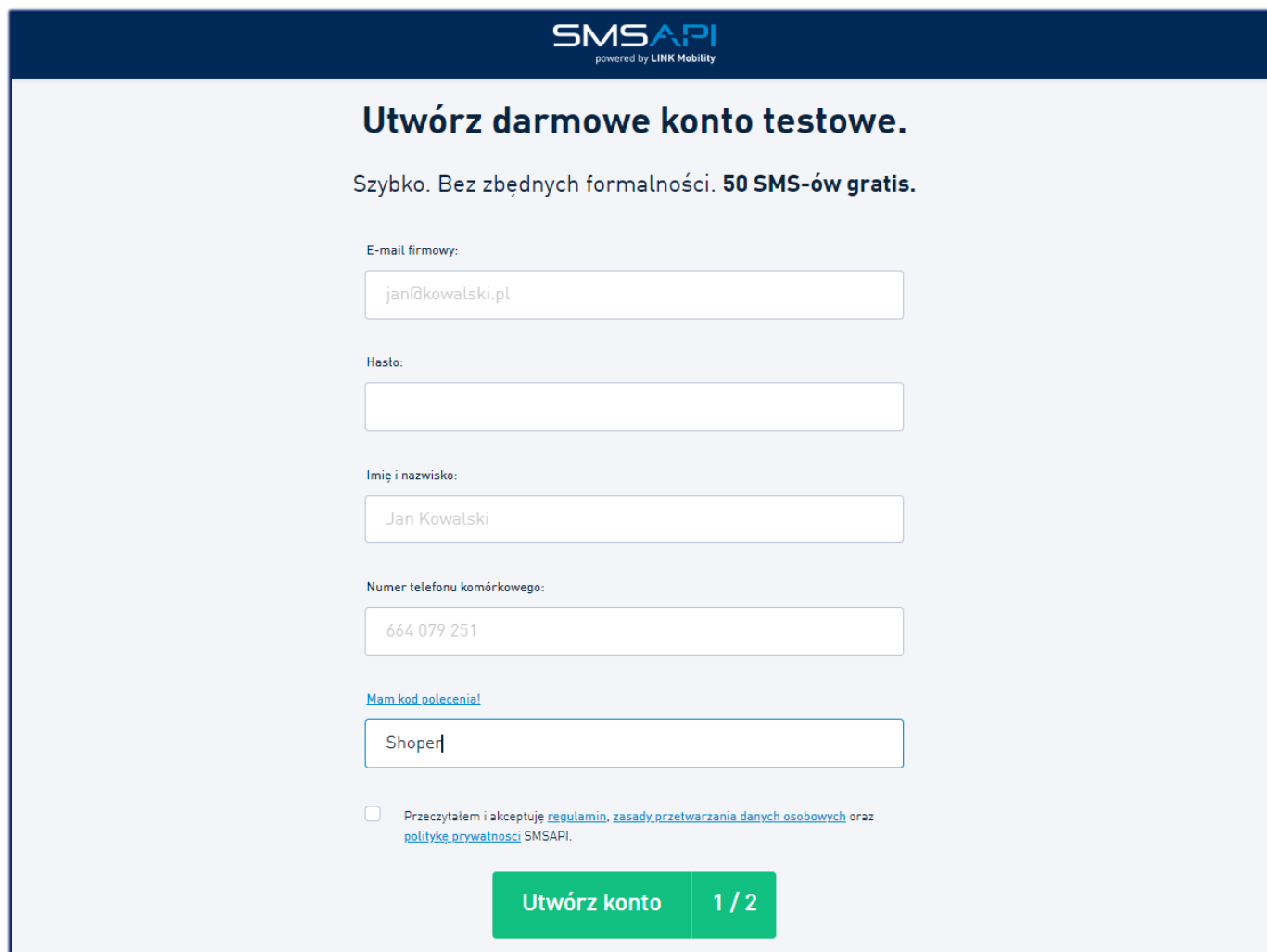
OAuth Webflow. Aby deaktywować integrację użyj przycisku znajdującego się w kolumnie **Opcje**:

Shoper: SMSAPI – automatyczne powiadomienia SMS

4.1.2. Rejestracja w serwisie SMSAPI

Jeżeli jeszcze nie posiadasz konta na platformie SMSAPI użyj przycisku **Zarejestruj się**. Przejdź do nowej karty:

[Rejestracja konta w SMSAPI | SMSAPI](#). Wypełnij formularz:



SMSAPI
powered by LINK Mobility

Utwórz darmowe konto testowe.

Szybko. Bez zbędnych formalności. **50 SMS-ów gratis.**

E-mail firmowy:

Hasło:

Imię i nazwisko:

Numer telefonu komórkowego:

[Mam kod polecenia!](#)

Przeczytałem i akceptuję [regulamin](#), [zasady przetwarzania danych osobowych](#) oraz [politykę prywatności](#) SMSAPI.

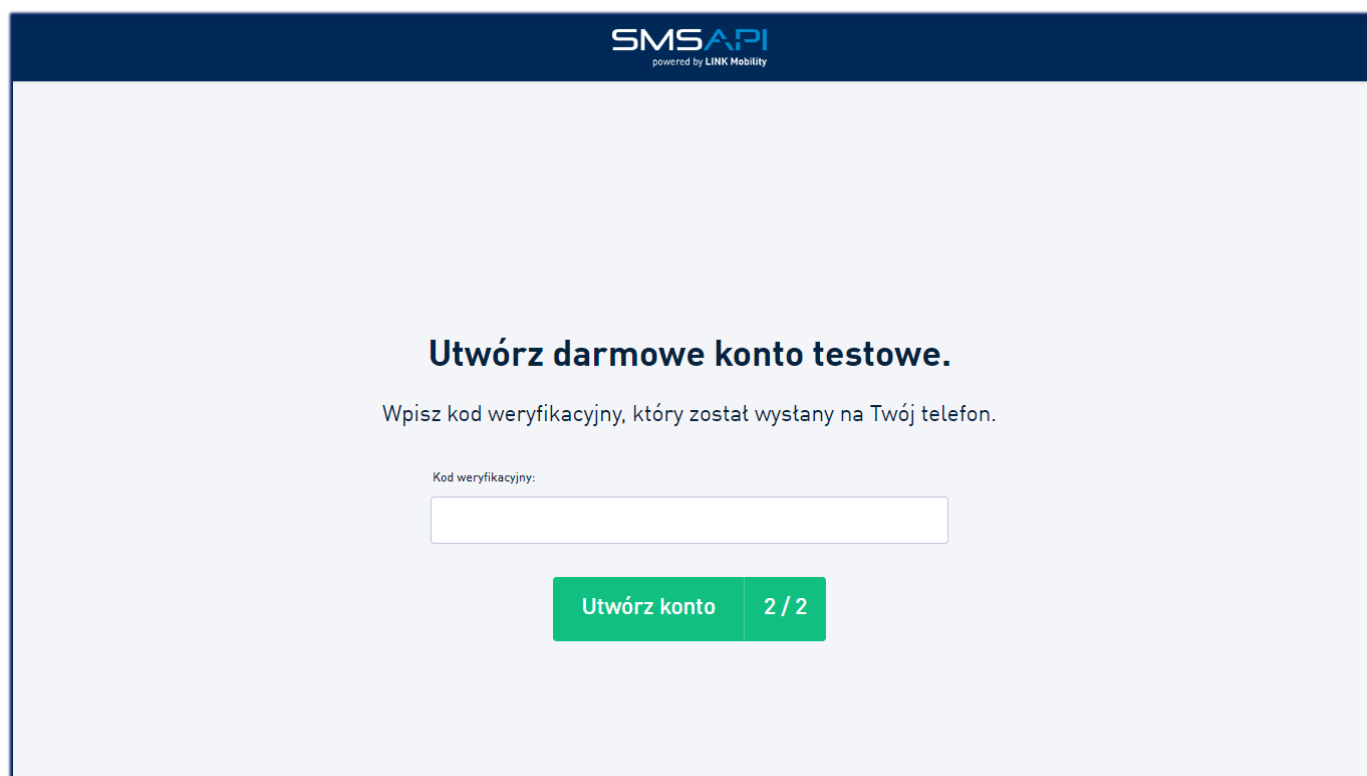
Utwórz konto 1 / 2

- **Email firmowy** – adres email osoby odpowiedzialnej za zarządzanie kontem.
- **Hasło** – hasło do serwisu SMSAPI. Użyj przynajmniej jednej wielkiej litery, cyfry i znaku specjalnego. Sugerujemy korzystanie z unikalnych, długich haseł.
- **Imię i nazwisko** – imię i nazwisko osoby zarządzającej kontem.
- **Numer telefonu komórkowego** – numer telefonu komórkowego osoby zarządzającej kontem.
- **Mam kod polecenia** – wpisz kod „**Shoper**” aby otrzymać 200 darmowych wiadomości SMS.

Shoper: SMSAPI – automatyczne powiadomienia SMS

Uwaga! Dane wprowadzone do formularza będą weryfikowane pod kątem ich prawdziwości przez pracowników Biura Obsługi Klienta SMSAPI.

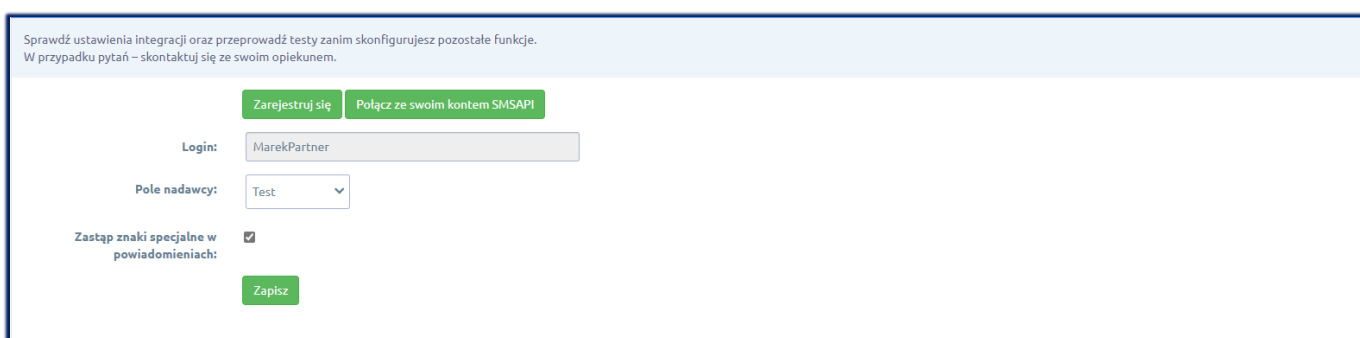
Kliknij **Utwórz konto 1/2**, a następnie wprowadź kod weryfikacyjny wysłany na numer telefonu podany we wcześniejszym kroku:



Zaakceptuj [regulamin](#), [zasady przetwarzania danych osobowych](#) oraz [politykę prywatności](#) SMSAPI.

Wróć do aplikacji **SMSAPI- automatyczne powiadomienia SMS** w panelu administratora sklepu internetowego **Shoper**, a następnie kontynuuj zgodnie z instrukcją opisaną w podrozdziale [4.1.1. Połącz z istniejącym kontem SMSAPI](#).

4.1.2. Podstawowa konfiguracja



Shoper: SMSAPI – automatyczne powiadomienia SMS

- **Login** – nazwa użytkownika platformy SMSAPI, zostanie uzupełniona automatycznie po połączeniu lub rejestracji nowego konta.
- **Pole nadawcy** – nazwa, która zastąpi numer telefonu w skrzynce odbiorczej SMS. Wybierz odpowiednie pole z listy rozwijanej. Nowe stworzysz w **panelu klienta SMSAPI**. Szczegółowy opis procesu tworzenia pola nadawcy znajdziesz w rozdziale: [4.1.2.1. Tworzenie nowego pola nadawcy](#).

Uwaga! Pola nadawców są weryfikowane oraz aktywowane przez pracowników SMSAPI. Zbyt ogólne nazwy np. *Nadawca, Dostawa, Info* nie zostaną dopuszczone do użycia.

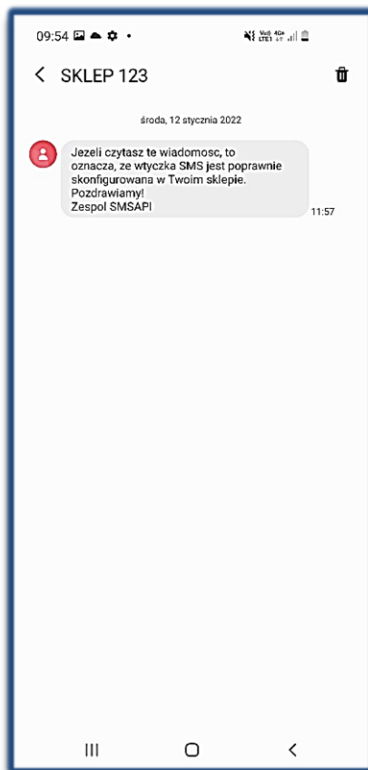
- **Zastąp znaki specjalne w powiadomieniach** – zaznaczenie checkbox’a spowoduje, że znaki niestandardowe np. te wykorzystywane w polskim alfabecie (np. „ą”, „ę”) będą zamieniane na standardowe odpowiedniki (np. „a”, „e”). Oprócz liter typowych dla polskiego alfabetu znakami specjalnymi nazywamy również symbole takie jak: !, @, #, \$, %, ^, &, , (,). Pełną listę znaków dopuszczonych w alfabecie 7bit GSM znajdziesz w [dokumentacji](#).

Uwaga! Użycie nawet pojedynczego znaku specjalnego spowoduje skrócenie limitu treści wiadomości do 70 znaków (ze standardowych 160). Zapoznaj się ze szczegółami w sekcji [Wiadomości SMS -> Bramka SMS -> Szybka bramka](#) w panelu użytkownika platformy SMSAPI.

4.1.2.1. Tworzenie nowego pola nadawcy

Wiadomości SMS wysyłane przy użyciu interfejsu API mogą być wzbogacone indywidualnym polem nadawcy. Zastępuje ono numer telefonu i analogicznie, jak w przypadku SMS-ów wysłanych w sposób tradycyjny, w skrzynce odbiorczej klient zobaczy nazwę przypisaną do kontaktu.

Shoper: SMSAPI – automatyczne powiadomienia SMS



**Na powyższym przykładzie polem nadawcy jest „SKLEP 123”.*

Pola nadawcy stworzysz z poziomu [panelu klienta platformy SMSAPI](#). Postępuj według poniższych kroków:

1. Przejdź do sekcji [Wiadomości SMS -> Pola nadawcy](#):
2. Wpisz pożądaną nazwę w oknie **Pole nadawcy**, zaznacz **checkbox**, kliknij **Dodaj**.
3. Poczekaj na weryfikację pola nadawcy. Wkrótce na e-mail podany podczas rejestracji otrzymasz wiadomość o jej wyniku.
4. Aktywne pole pojawi się na liście w **panelu klienta serwisu SMSAPI** w sekcji [Wiadomości SMS -> Pola nadawcy](#).

Uwaga! Zapoznaj się ze szczegółami dotyczącymi tworzenia pola nadawcy w [panelu klienta platformy SMSAPI](#).

Aktywne pola nadawców automatycznie pojawią się na liście rozwijanej w **panelu administratora sklepu internetowego Shoper** w sekcji **Dodatki i integracje -> Moje aplikacje -> SMSAPI.pl automatyczne powiadomienia SMS -> Konto SMSAPI**:

Shoper: SMSAPI – automatyczne powiadomienia SMS

Sprawdź ustawienia integracji oraz przeprowadź testy zanim skonfigurujesz pozostałe funkcje.
W przypadku pytań – skontaktuj się ze swoim opiekunem.

Zarejestruj się Połącz ze swoim kontem SMSAPI

Login: MarekPartner

Pole nadawcy: SMSAPI

Zastąp znaki specjalne w powiadomieniach:

Zapisz

Z listy rozwijanej wybierz odpowiednie pole nadawcy i kliknij przycisk **Zapisz**. Wybór zostanie zapamiętany a wszelkie zaplanowane wysyłki będą realizowane z wykorzystaniem wskazanego pola nadawcy.

4.1.3. Test integracji

Po połączeniu konta SMSAPI z platformą Shoper możesz przeprowadzić test integracji wysyłając wiadomości SMS na wskazany numer.

Przeprowadź test integracji

Wyślij wiadomość testową: Wpisz testowy numer telefonu

Test integracji

- **Wyślij wiadomość testową** - wprowadź numer telefonu , na który chcesz otrzymać testową wiadomość.
- **Test integracji** – kliknij aby wysłać testowego SMS-a.

Po uruchomieniu **Testu integracji** upewnij się, że zostały spełnione następujące zdarzenia:

1. Aplikacja poinformuje administratora sklepu internetowego o poprawnej wysyłce testowej przy pomocy komunikatu **Wiadomość została wysłana**.
2. Na podany numer telefonu przysłała testowa wiadomość SMS.
3. Wiadomość SMS została dostarczona z wybranego wcześniej pola nadawcy.

4.2. Powiadomienia o nowych zamówieniach dla właściciela sklepu

Shoper: SMSAPI – automatyczne powiadomienia SMS

Jeśli chcesz, możesz zlecić automatyczne wysyłki SMS z informacją o nowych zamówieniach. Po wstępnej jednorazowej konfiguracji, funkcja nie wymaga dalszej ingerencji – będziesz otrzymywać wiadomości automatycznie.

The screenshot shows a configuration window titled "Powiadomienie o nowych zamówieniach dla właściciela sklepu". It contains the following fields and options:

- Numer telefonu właściciela:** A text input field containing "+48538506896".
- Wyślij:** Radio buttons for "Tak" (selected) and "Nie".
- Wiadomość:** A text area containing the template: "Nowe zamówienie {order_id}. Kwota zamówienia: {sum} w {currency}".
- Footer:** A red warning message "Wiadomość zawiera znaki specjalne" and a status indicator "1 SMS, 6 znaków do końca części".

- **Numer telefonu właściciela** – wprowadź numer telefonu, na który mają przychodzić powiadomienia.
- **Wyślij** – zaznacz **Tak**, aby aktywować funkcję. Wybierając **Nie** wyłączysz powiadomienia. Wybór zostanie zapamiętany pomiędzy sesjami.
- **Wiadomość** – wpisz treść powiadomienia o nowym zamówieniu. Treść powiadomienia możesz uzupełnić parametrami dynamicznymi, więcej w podrozdziale: 4.3. [Parametry dynamiczne w treści wiadomości SMS.](#)

Uwaga! Zwróć uwagę na komunikat *Wiadomość zawiera znaki specjalne*. Jego wyświetlenie informuje, że w treści pojawiły się znaki, które obniżają długość wiadomości. Zapoznaj się ze szczegółowymi zasadami naliczania i podziału wiadomości w **panelu użytkownika platformy**

SMSAPI w sekcji [Wiadomości SMS -> Bramka SMS.](#)

4.3. Parametry dynamiczne w treści wiadomości SMS

Możesz personalizować treści wiadomości wykorzystując parametry dynamiczne. Wysłane SMS-y zostaną uzupełnione o dane pobrane z systemu Shoper.

Wykorzystaj dostępne parametry dynamiczne, aby dostosować treść powiadomienia. Zwróć uwagę, że każda wiadomość posiada własny zestaw zmiennych. Poniżej pola wiadomości znajdziesz listę dostępnych parametrów.

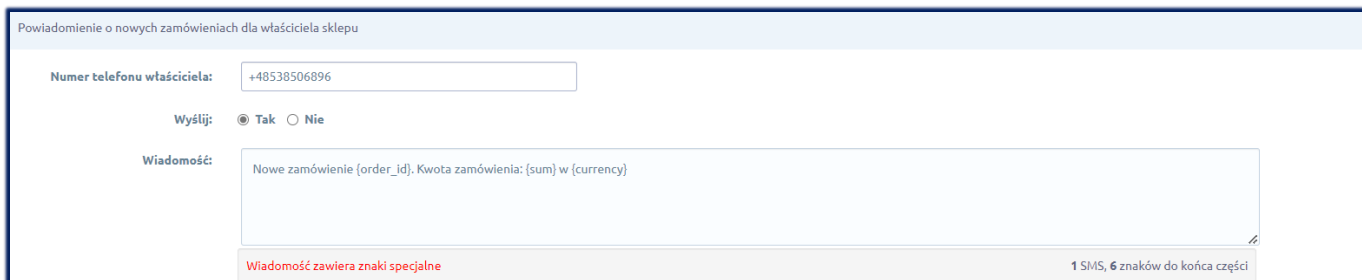
Przykład parametrów do wykorzystania przy tworzeniu treści powiadomienia o nowym zamówieniu:

Lista dostępnych parametrów, które można wykorzystać w wiadomości:

```
{order_id} - identyfikator zamówienia
{sum} - kwota zamówienia
{shipping_cost} - koszt dostawy
{total_cost} - kwota zamówienia + koszt dostawy
{currency} - waluta
{status_name} - status
{delivery_city} - miasto dostawy
{delivery_postcode} - kod pocztowy dostawy
{delivery_street} - adres dostawy
{delivery_country} - kraj dostawy
{shipping_name} - rodzaj dostawy
{shop_name} - nazwa sklepu
{name} - imię klienta
```

Shoper: SMSAPI – automatyczne powiadomienia SMS

Aby spersonalizować treść powiadomienia przy pomocy parametrów dynamicznych skomponuj najpierw wiadomość uwzględniając miejsce na wartości do podstawienia. Staraj się zachować logiczny ciąg komunikatu. W miejscu, którym miałyby pojawić się zmienne skopiuj i wklej odpowiednie parametry. Pamiętaj o formacie {parametr}:



The screenshot shows a web interface for configuring an SMS notification. At the top, it says "Powiadomienie o nowych zamówieniach dla właściciela sklepu". Below this, there is a form with the following fields:

- "Numer telefonu właściciela:" with the value "+48538506896" entered in a text box.
- "Wyślij:" with radio buttons for "Tak" (selected) and "Nie".
- "Wiadomość:" with a large text area containing the template: "Nowe zamówienie {order_id}. Kwota zamówienia: {sum} w {currency}".

At the bottom of the form, there is a red warning message: "Wiadomość zawiera znaki specjalne" and a status indicator: "1 SMS, 6 znaków do końca części".

Przykład: spersonalizowane powiadomienie o nowym zamówieniu wykorzystujące parametry dynamiczne: {order_id}, {sum}, {currency} będzie wyglądało w następujący sposób:



Uwaga! Możesz przetestować poprawność działania funkcji składając zamówienie w panelu klienta sklepu internetowego.

Wszystkie zmiany konfiguracyjne potwierdź używając przycisku **Zapisz**.

Shoper: SMSAPI – automatyczne powiadomienia SMS

4.4. Statusy zamówień

Aplikacja **SMSAPI.pl – automatyczne powiadomienia SMS** pozwala na w pełni automatyczną wysyłkę powiadomień o zmianie statusu zamówienia. Wiadomość SMS może zawierać unikalne treści uzupełnione szczegółowymi informacjami dotyczącymi konkretnego zamówienia. Możesz tworzyć i zmieniać szablony treści dla wszystkich dostępnych statusów.

Lista statusów:

- **złożone**
- **przyjęte do realizacji**
- **oczekiwanie na dostawę**
- **w trakcie kompletowania**
- **oczekiwanie na płatność**
- **gotowe do wysłania**
- **przesyłka wysłana**
- **anulowane**
- **odrzucone**
- **zwrócone**
- **reklamowane**
- **testowe w realizacji**

4.4.1. Tworzenie szablonów powiadomień SMS informujących o zmianie statusu zamówienia

Możesz ustawić własne treści powiadomień lub wykorzystać zaproponowane szablony.

W tym miejscu ustawisz automatyczną wysyłkę powiadomienia SMS przy zmianie statusu zamówienia.

Ustawienia dla statusu:

Wyślij: Tak Nie

Opóźnienie [dni]:

Wiadomość:

Dzien dobry!
Potwierdzamy złożenie zamówienia numer {order_id} na kwote {sum} {currency}.
Pozdrawiamy, zespół {shop_name}.

1 SMS, 28 znaków do końca części

- **Ustawienia dla statusu** – wybierz status, dla którego tworzysz szablon powiadomienia.

Shoper: SMSAPI – automatyczne powiadomienia SMS

- **Wyślij** – jeżeli wybierzesz **Tak** aktywujesz automatyczną wysyłkę SMS dla danego statusu wedle zadanego szablonu wiadomości. Wiadomość zostanie wysłana na podany przez klienta numer telefonu, gdy status zamówienia zmieni się na daną wartość np. złożone, przyjęte do realizacji. Jeżeli wybierzesz **Nie** automatyczne wysyłki powiadomień SMS dla tego statusu nie będą realizowane. Wybór zostanie zapamiętany po wylogowaniu oraz ponownym logowaniu administratora sklepu internetowego.
- **Opóźnione [dni]** – wpisz liczbę dni, jeżeli chcesz, aby automatyczna wysyłka powiadomienia dla tworzonego szablonu odbywała się z opóźnieniem liczonym w dniach od momentu zmiany statusu.
- **Wiadomość** – stwórz treść szablonu korzystając z parametrów dynamicznych dostępnych dla powiadomień o zmianie statusu zamówienia według schematu z podrozdziału [4.2. Powiadomienia o nowych zamówieniach dla właściciela sklepu.](#)

4.4.2. Aktualna lista statusów

Z poziomu aktualnej listy statusów w prosty sposób możesz sprawdzić, jakie zmiany statusów wywołują wysyłkę wiadomości SMS do klientów sklepu:

Aktualna lista statusów:

- ✓ złożone
- ✓ przyjęte do realizacji
- ✓ oczekiwanie na dostawę
- ✓ w trakcie kompletowania
- ✓ oczekiwanie na płatność
- ✓ gotowe do wysłania
- ✓ przesyłka wysłana
- ✓ anulowane
- ✓ odrzucone
- ✓ zwrócone
- ✓ reklamowane
- ✓ testowe w realizacji

Zapisz

Wszystkie zmiany konfiguracyjne należy zapisać używając przycisku **Zapisz**.

4.5. Powiadomienia o dostępności produktu

Funkcja pozwala na w pełni automatyczną wysyłkę powiadomień SMS o dostępności produktu. Otrzymują je klienci, którzy zostawili swój numer telefonu na stronie produktu.

Shoper: SMSAPI – automatyczne powiadomienia SMS

Ta funkcja pozwoli Ci wysłać powiadomienie do osób, które podały swój numer na stronie produktu i wyraziły chęć otrzymania wiadomości. Gdy zmienisz status produktu na „Aktywny”, system automatycznie wyśle SMS.

Włącz powiadomienia: Tak Nie

Wpisz treść powiadomienia, które zostanie dostarczone kiedy produkt będzie dostępny:

1 SMS, 160 znaków do końca części

Lista dostępnych parametrów, które można wykorzystać w wiadomości:

{product_name} - nazwa produktu
{shop_name} - nazwa sklepu
{price} - cena produktu
{currency} - waluta

Zapisz

- **Włącz powiadomienia** – jeżeli wybierzesz **Tak** aktywujesz wysyłkę powiadomień. Twój wybór zostanie zapisany po wylogowaniu oraz ponownym logowaniu do konta administratora sklepu internetowego.
- **Wpisz treść powiadomienia, które zostanie dostarczone, kiedy produkt będzie dostępny** – stwórz szablon powiadomienia korzystając z dostępnych parametrów dynamicznych.

4.6. Celebrowanie dat

Nawiąż relację z klientami swojego sklepu poprzez automatyczną wysyłkę spersonalizowanych wiadomości SMS powiązanych z ważnymi wydarzeniami. Funkcję możesz wykorzystać np. po to by poprosić o wystawienie opinii na temat sklepu lub oferowanych w nim produktów, przesłania kodu rabatowego po tygodniu od ostatniego zamówienia czy prezentu z okazji urodzin lub rocznicy rejestracji w sklepie. Szablony są w pełni edytowalne a wysyłka może zostać zaplanowana po upłygnięciu dowolnej liczby dni.

Chcesz zaskoczyć swoich klientów wysyłając im powiadomienie SMS po rejestracji czy zakupie? Dzięki tej funkcji zadbasz o to, by Twój sklep był zapamiętany na dłużej! Jeżeli Twoje produkty są zamawiane cyklicznie, możesz wykorzystać wiadomości SMS, aby zachęcić klientów do ponownych zakupów lub uzupełnienia zapasów.

Dodaj

Nazwa eventu	Opóźnienie [dni]	Wiadomość	Aktywny	Akcje
Wysyłka zamówienia	4	Jak oceniasz Twoje ostatnie zamówienie ze sklepu [NAZWA]? Podziel się opinią na [LINK DO OCENY]	Tak	Usuń Edytuj Wyłącz
Złożenie pierwszego zamówienia	4	Dziękujemy za zamówienie w [NAZWA]. Z tej okazji przygotowaliśmy dla Ciebie specjalną zniżkę [XX]% na kolejne zakupy. Twój kod: [KOD]	Tak	Usuń Edytuj Wyłącz
Rejestracja konta	3	Super, że jesteś z nami! Zobacz nowości w naszej ofercie: [LINK NOWOŚCI] Albo, przejrzyj przecenione produkty: [LINK PRZECENA]	Tak	Usuń Edytuj Wyłącz

< 1 >

Shoper: SMSAPI – automatyczne powiadomienia SMS

- **Wysyłka zamówienia** – utwórz szablon wiadomości SMS automatycznie wysyłanej do klientów po upłygnięciu określonej liczby dni od wysyłki ich zamówienia.
- **Złożenie pierwszego zamówienia** – utwórz szablon wiadomości SMS automatycznie wysyłanej do klientów po upłygnięciu określonej liczby dni od złożenia przez nich pierwszego zamówienia.
- **Złożenie zamówienia** - utwórz szablon wiadomości SMS automatycznie wysyłanej do klientów po upłygnięciu określonej liczby dni od złożenia przez nich ostatniego zamówienia.
- **Rejestracja konta** – utwórz szablon wiadomości SMS automatycznie wysyłanej do klientów po upłygnięciu określonej liczby dni od rejestracji przez nich w sklepie internetowym.

W kolumnie **Status** wyświetlana jest informacja, czy wysyłka wywoływana zdarzeniem jest aktywna.

4.6.1. Przyciski szybkiej akcji:

- **Usuń** – usuń zdarzenie.
- **Edytuj** – użyj przycisku aby edytować treść, ilość dni definiującą wysyłkę lub zdarzenie ją wywołujące.
- **Wyłącz** – wyłącz wysyłkę wywoływaną zdarzeniem.

Wszystkie zmiany konfiguracyjne należy potwierdzić przyciskiem **Zapisz**.

4.7. Odzyskiwanie porzuconych koszyków

Funkcja pozwala na automatyczną wysyłkę wiadomości SMS do klientów, którzy nie dokończyli zakupów i pozostawili towary w koszyku. Możesz skorzystać z indywidualnego szablonu wiadomości SMS oraz jego personalizacji poprzez zastosowanie parametrów dynamicznych. Odzyskiwanie porzuconych koszyków może w znaczącym stopniu wpłynąć na konwersję sprzedaży poprzez np. propozycję preferencyjnych warunków zakupu dla produktów z koszyka.

Shoper: SMSAPI – automatyczne powiadomienia SMS

Ta funkcja pozwoli Ci zachęcić klientów do dokończenia transakcji. Wiadomość zostanie wysłana do klientów, którzy dodadzą produkty do koszyka, a nie sfinalizują transakcji. Wyślij im SMS-a przypominającego i zachęcającego do dokończenia zakupów.

Aktywne:

Po upływie czasu [dni]:

Wiadomość:

1 SMS, 160 znaków do końca części

Lista dostępnych parametrów, które można wykorzystać w wiadomości:

{name} - imię klienta
{lastname} - nazwisko klienta
{email} - email klienta

Zapisz

- **Aktywne** – zaznacz jeżeli chcesz aby wiadomości zachęcająca do dokończenia zakupów wysyłane były automatyczne.
- **Po upływie czasu [dni]** – wpisz liczbę dni, po których uruchamiana będzie wysyłka.
- **Wiadomość** – stwórz szablon powiadomienia korzystając z dostępnych parametrów dynamicznych.

4.8. Komunikaty błędów

W zakładce **Komunikaty błędów** znajdziesz listę wszystkich niepowodzeń w wysyłce lub realizacji określonych funkcji:

Zdarzają się rzadko, ale jak już się pojawią, to warto szybko interweniować. Jeżeli zauważysz coś niepokojącego, skontaktuj się z nami. Napisz wiadomość na bok@smsapi.pl lub zadzwoń pod numer +48 32 7 201 200

Kod błędu	Numer telefonu	Wiadomość błędu	Miejsce	Data
13	001538506896	Brak prawidłowych numerów telefonów (numer błędny, stacjonarny (w przypadku wysyłki SMS) lub znajdujący się na czarnej liście)	Zmiana statusu zamówienia	2022-04-26 14:55:30

< 1 >

Kompletna lista błędów jest dostępna w dokumentacji API pod adresem:: <https://www.smsapi.pl/docs/#19-kody-bledow>.

4.9. Lista powiadomień

W zakładce **Lista powiadomień** dostępny jest podgląd wszystkich numerów telefonu pozostawionych w celu poinformowania o ponownej dostępności produktu.

Shoper: SMSAPI – automatyczne powiadomienia SMS

W tym miejscu sprawdzisz, ile osób wyraziło chęć otrzymania powiadomienia SMS o dostępności produktu. Funkcję włączysz w zakładce „powiadomienia o dostępności produktu”.

Wyszukaj

Zaznacz wszystko

Usuń zaznaczone

ID klienta	Numer telefonu	ID Produktu	Nazwa Produktu	Status	Data utworzenia	Usuń powiadomienie
<input type="checkbox"/>	48538506896	29	T-shirt sportowy Hawaii	oczekuje	2022-06-08 13:14:37	Usuń
<input type="checkbox"/>	881608500	15	Spódnica plisowana Mango – wiosenna	wysłany	2022-01-11 11:15:56	Usuń
<input type="checkbox"/> 25	881608500	15	Spódnica plisowana Mango – wiosenna	wysłany	2022-01-11 11:15:25	Usuń

Aby usunąć powiadomienie z listy użyj przycisku **Usuń**.

4.10. Zaplanowane wysyłki

W zakładce **Zaplanowane wysyłki** znajduje się lista planowanych automatycznych wysyłek wiadomości SMS do właściciela lub klientów sklepu realizowanych przez wszystkie dostępne funkcje aplikacji z wyłączeniem powiadomień o dostępności produktu:

Poniżej znajdziesz listę zaplanowanych wysyłek SMS. Dotyczy ona wszystkich wiadomości z pominięciem powiadomień o dostępności produktów.

Wyszukaj

Zaznacz wszystko

Usuń zaznaczone

Numer telefonu	Wiadomość	Data wysłania	Typ	Usuń
<input type="checkbox"/> 001538506896	Dzień dobry! Potwierdzamy złożenie zamówienia numer 165 na kwotę 0,00 zł. Pozdrawiamy, zespół 0.	2022-08-03 14:37:14	Zmiana statusu zamówienia	Usuń

Aby usunąć powiadomienie z listy użyj przycisku **Usuń**.

4.11. Statystyki

Zakładka **Statystyki** składa się z trzech list:

Dzięki statystykom sprawdzisz ilość wysłanych wiadomości SMS oraz ocenisz, jak szybko powiększa się Twoja baza marketingowa.

	Dziennie	Tygodniowo	Miesięcznie
Liczba wysłanych SMSów	2	2	2
Liczba numerów telefonów w bazie		-	
Tygodniowy przyrost numerów telefonów		-	

Shoper: SMSAPI – automatyczne powiadomienia SMS

- **Liczba wysłanych SMS-ów** – ilość wysłanych wiadomości SMS w ujęciu dziennym, tygodniowym oraz miesięcznym.
- **Liczba numerów telefonów w bazie** – ilość zebranych numerów telefonów w bazie poprzez wykorzystanie newslettera SMS w ujęciu dziennym, tygodniowym oraz miesięcznym.
- **Tygodniowy przyrost numerów telefonów** – przyrost liczby numerów telefonów w bazie z tygodnia na tydzień.

5. Deinstalacja aplikacji

W celu deinstalacji wtyczki należy udać się do sekcji **Dodatki i integracje** -> **Moje aplikacje** -> **SMSAPI.pl** – **automatyczne powiadomienia SMS** w panelu administratora sklepu internetowego. Użyj przycisku **Odinstaluj aplikacje**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w panelu administratora sklepu.

