

Regulamin serwisu smsAPI.pl z dnia 03.05.2010r.

§1. Postanowienia wstępne.

Użytkownik – osoba fizyczna lub prawna posiadająca aktywne konto w systemie smsAPI.pl.

Użytkownikiem może zostać tylko i wyłącznie podmiot gospodarczy.

Konto – stworzony przez system obsługi serwisu smsAPI.pl profil użytkownika, zawierający podane przez Użytkownika dane osobowe.

Właścicielem serwisu smsAPI.pl jest firma:

ComVision Marek Bardziński z siedzibą w Gliwicach przy ul. Toszeckiej 101.

§2. Konta w serwisie

1. Użytkownik może posiadać tylko jedno zarejestrowane konto główne w serwisie. Zabrania się przekazywania dostępu do Konta osobom trzecim.
2. Konta nieużytkowane (brak aktywności na Koncie) przez okres dłuższy niż 6 miesięcy od ostatniej operacji mogą zostać usunięte.
3. W przypadku stwierdzenia łamania przez użytkownika zasad niniejszego Regulaminu, konto zostanie usunięte bez możliwości zwrotu pieniędzy w jakiegokolwiek postaci.
4. Użytkownik może zażądać usunięcia swojego konta, po uprzednim skontaktowaniu się z administracją serwisu smsAPI.pl za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie bez możliwości zwrotu pieniędzy.
5. Każde nowe konto podlega wstępnej weryfikacji przez administrację serwisu. Administrator może odrzucić dane zarejestrowanego konta, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.
6. Każdy rejestrujący użytkownik zgadza się na przesyłanie na swój adres e-mail wiadomości na temat modernizacji serwisu i/lub ew. zmianach w serwisie smsAPI.pl.

§3. Korzystanie z serwisu

1. Zabrania się korzystania z serwisu smsAPI.pl w sposób niezgodny z polskim i europejskim prawem.
2. Zabrania się wysyłania treści obraźliwych, wulgarnych i niezgodnych z prawem Państwa do którego SMS jest dostarczany.
3. Zabrania się podszywania pod nazwy nadawcy mogące wprowadzać w błąd oraz do których nie ma się prawa użytku lub numery osób które nie wyraziły zgody na wykorzystywanie ich numeru telefonu w wysyłanych wiadomościach.
4. Zabrania się wykorzystywania serwisu smsAPI.pl do zapełniania skrzynki odbiorcy (wysłanie w ciągu 1 dnia ponad 20 wiadomości pod 1 numer telefonu). Mimo wszystko każdy przypadek serwis smsAPI.pl rozpatruje indywidualnie.
5. Zabrania się wykorzystywania serwisu smsAPI.pl do wysyłki SPAMu. Jako SPAM rozumiemy wysyłanie wiadomości SMS z ofertą w jakiegokolwiek postaci do osób, które nie wyraziły zgody na jej otrzymanie.

§4. Płatności

1. Płatności można dokonywać za pośrednictwem serwisu pośredniczącego "Płatnosci.pl" obsługującego płatności elektroniczne on-line lub poprzez wpłatę pieniędzy na konto bankowe serwisu smsAPI.pl po wcześniejszym wygenerowaniu faktury pro-forma.
2. Płatność odbywa się na zasadzie zasilenia konta, z którego jest pobierana opłata za wykorzystane usługi w serwisie smsAPI.pl. Szczegółowy cennik usług znajduje się na stronie <http://www.smsapi.pl/prices.html>.
3. System pobiera opłaty za wysłanie każdej wiadomości, a w przypadku wiadomości łączonych odpowiednią wielokrotność tej opłaty.
4. Dłgie wiadomości SMS dzielone są na części według poniższej tabeli:

Wiadomość SMS bez znaków specjalnych:

- 1 wiadomość – od 1 do 160 znaków,
- 2 wiadomości – od 161 do 305 znaków,
- 3 wiadomości – od 306 do 457 znaków.

Wiadomość SMS ze znakami specjalnymi (w tym polskie znaki):

- 1 wiadomość – od 1 do 70 znaków,
- 2 wiadomości – od 71 do 134 znaków,
- 3 wiadomości – od 135 do 201 znaków.

5. Za wysłanie pojedynczej wiadomości SMS system pobiera odpowiednią opłatę pobieraną ze stanu konta użytkownika (w zależności od długości wiadomości - §4 pkt. 4). Wartość pobranej opłaty może ulec zmianie dla dowolnej sieci komórkowej o czym użytkownik serwisu zostanie poinformowany odpowiednim komunikatem na stronie głównej serwisu smsAPI.pl lub e-mailem. Dodatkowo użytkownik jest za każdym razem informowany o opłacie jaka zostanie pobrana po przygotowaniu wysyłki, gdy wiadomość jest wysyłana przez interfejs WWW smsAPI.pl (nie dotyczy metody API).

§5. Gwarancja

1. Serwis smsAPI.pl dokłada wszelkich starań, aby realizowane wysyłki przebiegały prawidłowo, lecz nigdy nie gwarantuje doręczenia każdej wysłanej wiadomości, co może być spowodowane awariami sieci, problemami na łączach pomiędzy serwisem a operatorem, przeciążeniem sieci, itp.
2. Serwis smsAPI.pl stale monitoruje prawidłowe działanie serwisu, a także posiada alternatywne połączenia z operatorami do wysyłania wiadomości, co w przypadku awarii jednej z sieci pozwoli na dostarczenie wiadomości przez inną sieć.

§6. Odpowiedzialność

1. Cała odpowiedzialność za charakter, rodzaj, treści i pole nadawcy wysyłanych wiadomości spoczywa na Użytkowniku.
2. W razie naruszenia prawa serwis smsAPI.pl udostępni dane użytkownika odpowiednim organom ścigania.

§7. Bezpieczeństwo

1. Serwis smsAPI.pl jest stale monitorowany i chroniony przed dostępem osób niepowołanych.
2. Serwis smsAPI.pl nigdy nie prosi i nie wysyła wiadomości do swoich Użytkowników z prośbą o udostępnienie hasła lub prośbą o wygenerowanie nowego.

§8. Faktury VAT

1. Faktury VAT są wystawiane dla każdej transakcji zakupu punktów w ciągu 7 dni od dnia zaksięgowania wpłaty i są dostępne w formacie PDF w zakładce "Płatności" po zalogowaniu się na swoje Konto.
2. Faktury VAT są możliwe do pobrania w postaci elektronicznej (plik PDF). Użytkownik chcący otrzymać fakturę VAT za pośrednictwem Poczty Polskiej powinien poinformować serwis smsAPI.pl.

§9. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem adresu e-mail: bok(a)smsAPI.pl.
2. Jeżeli reklamowana jest wysyłka SMS, aby reklamacja została rozpatrzona użytkownik winien podać numer ID wysłanej wiadomości.
3. Rozpatrywane są tylko reklamacje z wysyłek realizowanych nie później niż 7 dni.
4. Po uznaniu reklamacji i pozytywnym jej rozpatrzeniu przez serwis smsAPI.pl, użytkownikowi zostanie przyznana rekompensata w postaci uzupełnienia stanu konta o wartości reklamowanej wysyłki.

§10. Postanowienia końcowe

1. Serwis smsAPI.pl zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Serwis smsAPI.pl zastrzega sobie prawo do monitorowania, przechowywania i archiwizacji treści wysyłanych wiadomości SMS oraz adresów IP komputerów, z których są realizowane wysyłki SMS.
3. Użytkownik serwisu smsAPI.pl wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych z realizacją usług.
4. Użytkownik wyraża zgodę na umieszczanie nazwy i logo swojej firmy na stronie internetowej smsAPI.pl chyba, że poinformuje serwis smsAPI.pl o innej decyzji.
5. Generowanie ruchu wysyłki wiadomości SMS głównie (powyżej 50%) do jednego z polskich operatorów GSM może skutkować naliczeniem cen indywidualnych, jednak każdy taki przypadek jest rozpatrywany indywidualnie.