

Regulamin serwisu smsAPI z dnia 22.02.2010r.

§1 Postanowienia wstępne

Użytkownik – osoba fizyczna lub prawna posiadająca aktywne konto w systemie smsAPI. Użytkownikiem może zostać tylko i wyłącznie podmiot gospodarczy.

Konto – stworzony przez system obsługi serwisu smsAPI profil użytkownika, zawierający podane przez Użytkownika dane osobowe.

1. Właścicielem serwisu smsAPI.pl jest firma ComVision Marek Bardziński z siedzibą w Gliwicach przy ul. Toszeckiej 101.

§2 Konta w serwisie

1. Użytkownik może posiadać tylko jedno zarejestrowane konto główne w serwisie. Zabrania się przekazywania loginu i hasła osobom trzecim.
2. Konta nieużytkowane (brak aktywności na koncie) przez okres dłuższy niż 6 miesięcy od ostatniej operacji będą mogły zostać usunięte.
3. W przypadku stwierdzenia łamania przez użytkownika zasad niniejszego Regulaminu, konto zostanie usunięte bez możliwości zwrotu zakupionych punktów w jakiegokolwiek postaci.
4. Użytkownik może zażądać usunięcia swojego konta, po uprzednim skontaktowaniu się z administracją serwisu smsAPI za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie.
5. Każde nowe konto podlega wstępnej weryfikacji przez administrację serwisu. Administrator może odrzucić dane zarejestrowanego konta, o czym Użytkownik zostanie poinformowany.
6. Każdy rejestrujący użytkownik zgadza się na przesyłanie na swój adres e-mail wiadomości na temat modernizacji serwisu i/lub ew. zmianach w serwisie.

§3 Korzystanie z serwisu

1. Zabrania się korzystania z serwisu w sposób niezgodny z polskim i europejskim prawem.
2. Zabrania się wysyłania treści obraźliwych, wulgarnych i niezgodnych z prawem Państwa do którego SMS jest dostarczany.
3. Zabrania się podszywania pod nazwy nadawcy mogące wprowadzać w błąd oraz do których nie ma się prawa użytku lub numery osób które nie wyraziły zgody na wykorzystywanie ich numeru telefonu w wysyłanych wiadomościach.
4. Zabrania się wykorzystywania serwisu smsAPI do wypełniania skrzynki odbiorcy (wysłanie w ciągu 1 dnia ponad 20 wiadomości pod 1 numer telefonu. Mimo wszystko każdy przypadek serwis smsAPI rozpatruje indywidualnie.
5. Zabrania się wykorzystywania serwisu smsAPI do SPAMu. Jako SPAM rozumiemy wysyłanie wiadomości SMS z ofertą w jakiegokolwiek postaci do osób, które nie wyraziły zgody na ich otrzymywanie.

§4 Płatności

1. Płatność odbywa się na zasadzie zakupu punktów, które mogą zostać wykorzystane w serwisie smsAPI. Szczegółowy cennik pakietów znajduje się na stronie <http://www.smsapi.pl/prices.html>.
2. Płatności można dokonywać za pośrednictwem serwisu "Płatności.pl" obsługujące płatności elektroniczne on-line, lub poprzez wpłatę na konto serwisu smsAPI po wcześniejszym wygenerowaniu faktury pro-forma.
3. System pobiera punkty za wysłanie każdej wiadomości według poniższej tabeli:

Wiadomość proSMS do polskich sieci komórkowych bez znaków specjalnych:

- 1 punkt - Maksymalnie 160 znaków
- 2 punkty - Maksymalnie 305 znaków
- 3 punkty - Maksymalnie 457 znaków

Wiadomość proSMS do polskich sieci komórkowych ze znakami specjalnymi (w tym polskie znaki):

- 1 punkt - Maksymalnie 70 znaków
- 2 punkty - Maksymalnie 134 znaków
- 3 punkty - Maksymalnie 201 znaków

Wiadomości ecoSMS bez znaków specjalnych:

- 1/2 punktu - Maksymalnie 160 znaków
- 3/4 punktu - Maksymalnie 305 znaków
- 1 punkt - Maksymalnie 457 znaków

Wiadomości ecoSMS ze znakami specjalnymi (w tym polskie znaki):

- 1/2 punktu - Maksymalnie 70 znaków
- 3/4 punktu - Maksymalnie 134 znaków
- 1 punkt - Maksymalnie 201 znaków

Wiadomość proSMS za granicę bez znaków specjalnych:

- 2 punkt - Maksymalnie 160 znaków
- 4 punkty - Maksymalnie 305 znaków
- 6 punkty - Maksymalnie 457 znaków

Wiadomość proSMS za granicę ze znakami specjalnymi (w tym polskie znaki):

- 2 punkt - Maksymalnie 70 znaków
- 4 punkty - Maksymalnie 134 znaków
- 6 punkty - Maksymalnie 201 znaków

4. Za wysłanie jednego SMSa system pobiera odpowiednią liczbę punktów (w zależności od długości wiadomości). Ilość pobieranych punktów może ulec zmianie dla wybranej sieci o czym użytkownik serwisu zostanie poinformowany odpowiednim komunikatem na stronie głównej serwisu smsAPI. Dodatkowo użytkownik jest za każdym razem informowany ilością pobranych punktów po przygotowaniu wysyłki, gdy wiadomość jest wysyłana przez interfejs WWW smsAPI (nie dotyczy metody API).

5. Ceny w serwisie mogą ulec zmianie.

§5 Gwarancja

1. Serwis smsAPI dokłada wszelkich starań, aby realizowane wysyłki przebiegały prawidłowo, lecz nigdy nie gwarantuje zawsze doręczenia każdej wiadomości, co może być spowodowane awariami sieci, problemami na łączach serwisem a operatorem, przeciążeniem sieci, itp.

2. Serwis smsAPI stale monitoruje prawidłowe działanie serwisu i posiada także zapasowe bramki do wysyłania wiadomości, co w przypadku awarii jednej sieci pozwoli na dostarczenie wiadomości przez inną sieć.

§6 Odpowiedzialność

1. Cała odpowiedzialność za charakter, rodzaj, treści i pole nadawcy wysyłanych wiadomości spoczywa na Użytkowniku.

2. W razie naruszenia prawa serwis smsAPI udostępni dane użytkownika odpowiednim organom ścigania.

§7 Bezpieczeństwo

1. Serwis smsAPI jest stale monitorowany i chroniony przed dostępem osób niepowołanych.

2. Serwis smsAPI nigdy nie prosi i nie wysyła wiadomości do swoich klientów z prośbą o udostępnienie hasła lub prośbą o wygenerowanie nowego.

3. Nie wolno udostępniać danych dostępu do konta osobą trzecim.

§8 Faktury VAT

1. Faktury VAT są wystawiane dla każdej transakcji zakupu punktów w ciągu 7 dni od dnia zaksięgowania wpłaty i są dostępne w formacie PDF w zakładce "Płatności" po zalogowaniu się na swoje konto.
2. Faktury VAT są możliwe do pobrania w postaci elektronicznej (plik PDF). Klient chcący otrzymać fakturę VAT za pośrednictwem Poczty Polskiej powinien poinformować serwis smsAPI.

§9 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem adresu email: info(a)smsAPI.pl.
2. Jeżeli reklamowana jest wysyłka SMS, aby reklamacja została rozpatrzona użytkownik winien podać numer ID wysłanej wiadomości.
3. Rozpatrywane są tylko reklamacje z wysyłek realizowanych nie później niż 7 dni.
4. Po uznaniu reklamacji przez serwis smsAPI, użytkownikowi może zostać przyznana rekompensata w postaci dodatkowych punktów w serwisie smsAPI.

§10 Postanowienia końcowe

1. Serwis smsAPI zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Serwis smsAPI zastrzega sobie prawo do monitorowania, przechowywania i archiwizacji treści wysyłanych wiadomości SMS oraz adresów IP komputerów, z których są realizowane wysyłki SMS. Dane są przechowywane w celu udokumentowania wysyłek w przypadku stwierdzenia łamania niniejszego regulaminu, w tym także przekazania wszelkich dokumentów odpowiednim organom ścigania w przypadku nielegalnego wykorzystywania serwisu.
3. Użytkownik serwisu smsAPI wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych z realizacją usług.
4. Generowanie ruchu sms głównie (powyżej 50%) do jednego z polskich operatorów GSM może skutkować naliczeniem cen indywidualnych.